

D-Link[®] Technical Support Setup Procedure

FAQ: How to Performance a Firmware Upgrade on DCS-933L

Release date: 15/10/2013

Model Support: DCS-933L

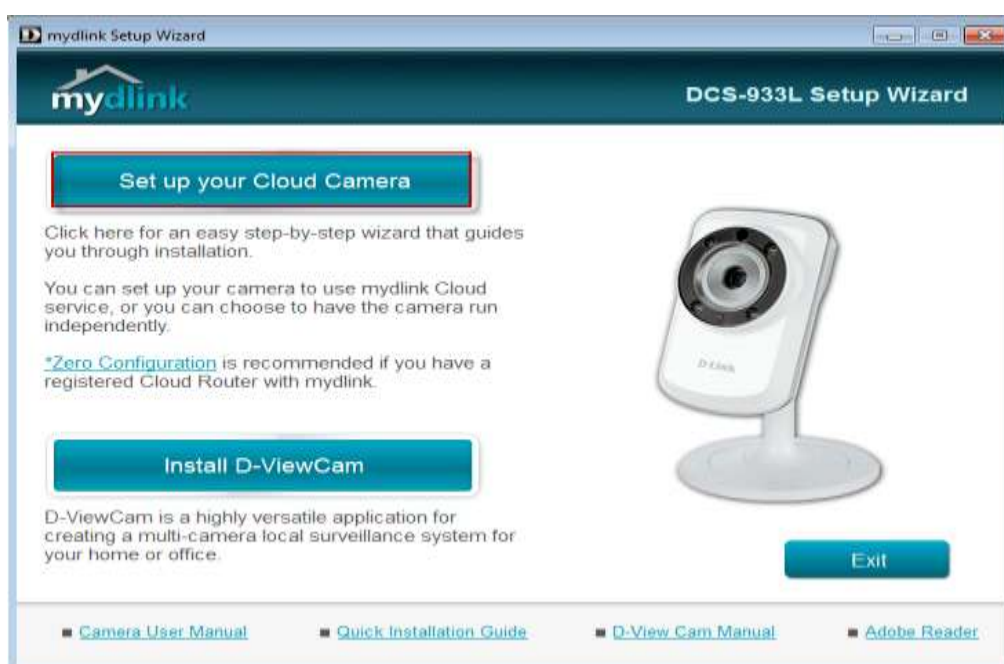
H/W: A1

S/W: 1.00

D-Link® Technical Support Setup Procedure

การ Upgrade Firmware บน DCS-933L สามารถทำได้อย่างไร

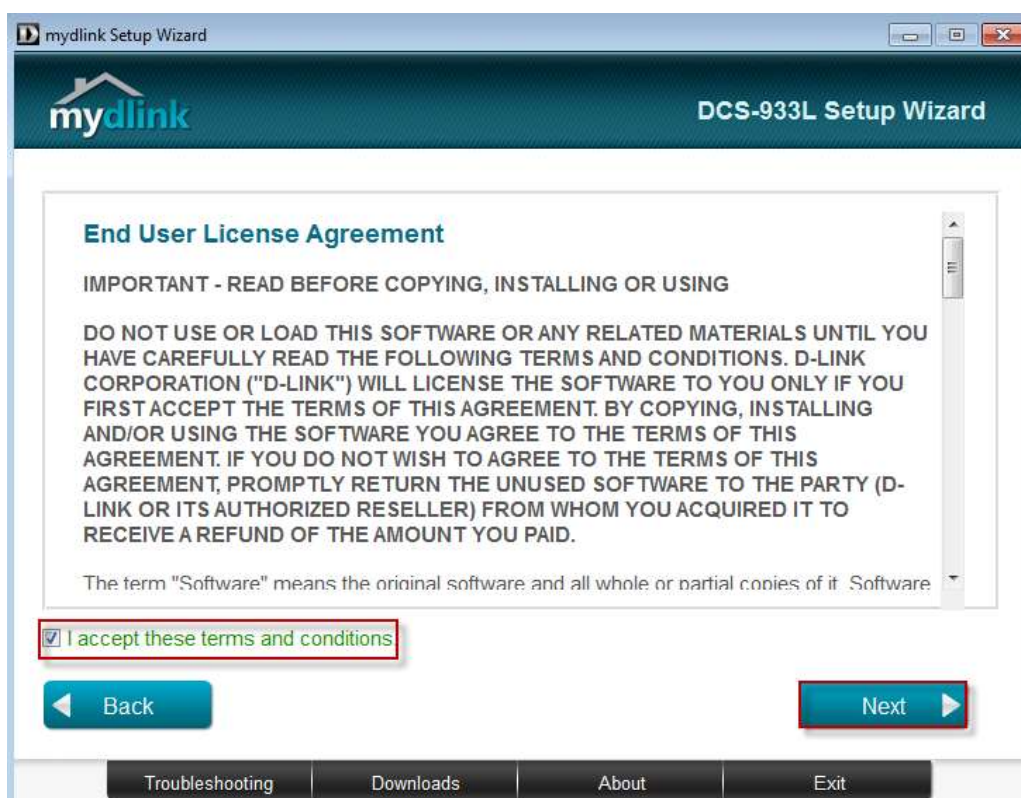
ขั้นตอนที่ 1: เรียกใช้งาน โปรแกรม CD Setup ที่มาพร้อมกับ DCS-933L บนหน้าจอของ Setup Wizard คลิกบนปุ่ม Setup your Cloud Camera



ขั้นตอนที่ 2: คลิกบนปุ่ม Start เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป



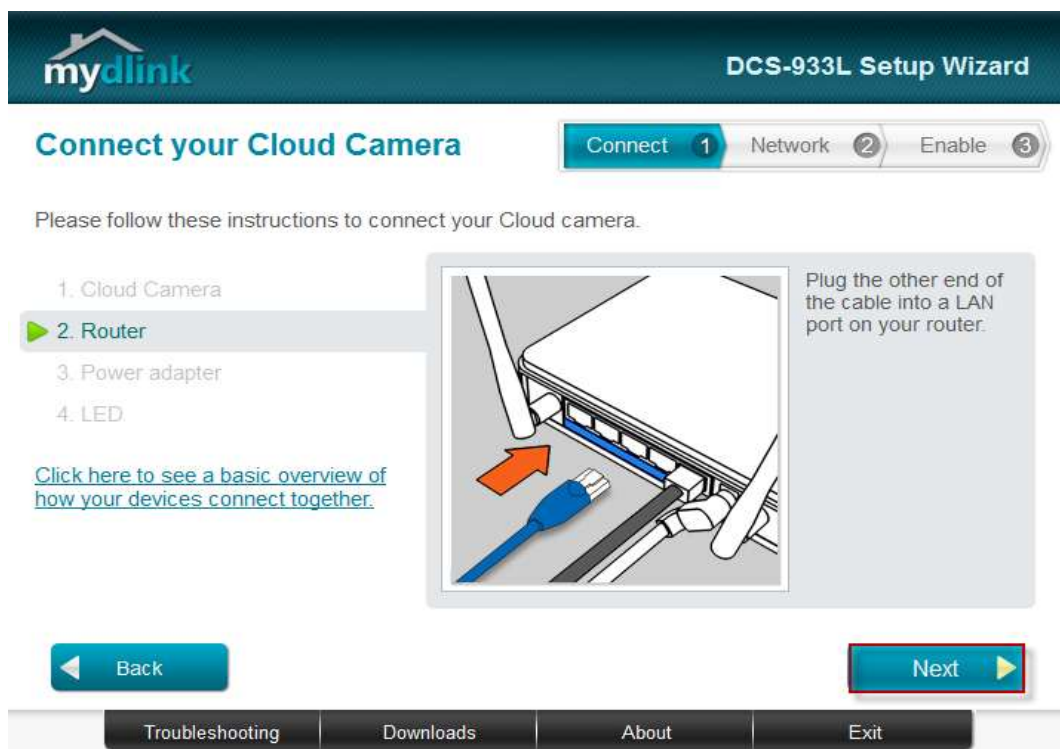
ขั้นตอนที่ 3: ภายใต้ End User License Agreement ทำเครื่องหมายเพื่อเลือกบน I accept these Terms and Conditions แล้วคลิกบนปุ่ม Next



ขั้นตอนที่ 4: เสียบสายแลนที่พอร์ตด้านหลังของกล้อง แล้วคลิกปุ่ม Next เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป



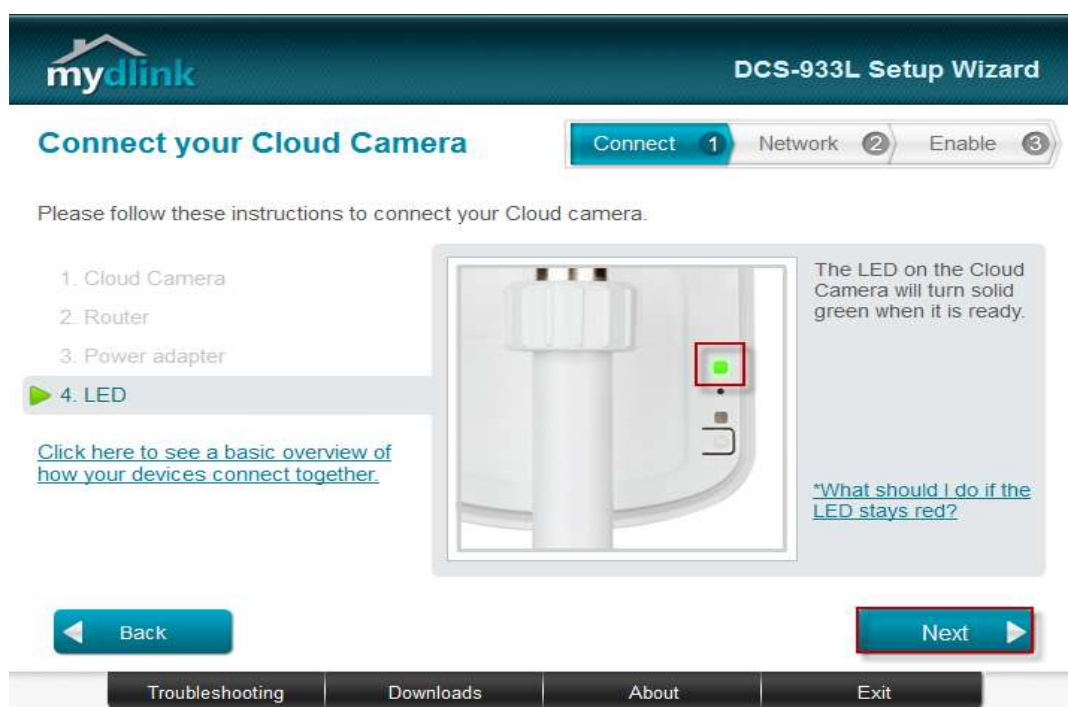
ขั้นตอนที่ 5: เสียบสายแลนอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตแลนของเราเตอร์ แล้วกดปุ่ม Next



ขั้นตอนที่ 6: เชื่อมอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบไฟที่อยู่ด้านหลังของ DCS-933L แล้วเสียบอะแดปเตอร์เข้ากับปลั๊กไฟ แล้วคลิกปุ่ม Next



ขั้นตอนที่ 7: ไฟ LED ของกล้องจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวเมื่อพร้อมใช้งาน กดปุ่ม Next



ขั้นตอนที่ 8: คลิกบนปุ่ม Yes ถ้า LED ที่อยู่ด้านหลังเปลี่ยนเป็นสีเขียว

Is the LED on the Cloud Camera lit solid green ?

Yes No

ขั้นตอนที่ 9: คุณจะเห็นข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์กล้องของคุณ ซึ่งประกอบด้วยหมายเลข IP และ MAC Address โดยคุณสามารถพิมพ์รหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม Next

mydlink DCS-933L Setup Wizard

Select your Cloud Camera Connect 1 Network 2 Enable 3

Cloud Camera	MAC ID	IP address	Connection
DCS-933L	28:10:7B:09:C3:08	192.168.0.100	DHCP

[Searching Cloud Cameras...](#)

Registered with mydlink Not registered Wired Wireless

[Can't find your Cloud Camera in the list ?](#)

Please enter a password to secure your camera.

Admin account: admin

Password:

Confirm password:

Back Rescan Next

Troubleshooting Downloads About Exit

ขั้นตอนที่ 10: เปิดเว็บเบราว์เซอร์โดยให้พิมพ์หมายเลขไอพีของกล้องที่ช่อง Address แล้วคลิกอิน โดยพิมพ์บัญชีผู้ใช้งานเป็น admin และรหัสผ่านของกล้องของคุณ แล้วกดปุ่ม Log In

<http://192.168.0.100>

Authentication Required

A username and password are being requested by http://192.168.0.100. The site says: "DCS-933L"

User Name: admin

Password:

OK Cancel

ขั้นตอนที่ 11: คลิกของแท็บของ MAINTENANCE แล้วเลือกปุ่ม Firmware Upgrade ที่อยู่ทางด้านซ้ายมือ ภายใต้ส่วนของ FIRMWARE UPGRADE คลิกบนปุ่ม Browse

Product: DCS-933L Firmware version: 1.01

D-Link

DCS-933L // LIVE VIDEO SETUP **MAINTENANCE** STATUS HELP

Admin
System
Firmware Upgrade
Logout

FIRMWARE UPGRADE

A new firmware upgrade may be available for your camera. It is recommended that you keep your camera firmware up to date to maintain and improve its functionality and performance. Click here [D-Link Support Page](#) to check for the latest available firmware version.

To upgrade the firmware on your IP camera, please download and save the latest firmware version from the D-Link Support Page to your local hard drive. Locate the file on your local hard drive by clicking the Browse button. Once you have found and opened the file using the browse button, click the **Upload** button to start the firmware upgrade.

FIRMWARE INFORMATION

Current Firmware Version :	1.01
Current Firmware Date :	2013-04-19
Current Agent Version :	2.0.17-b06

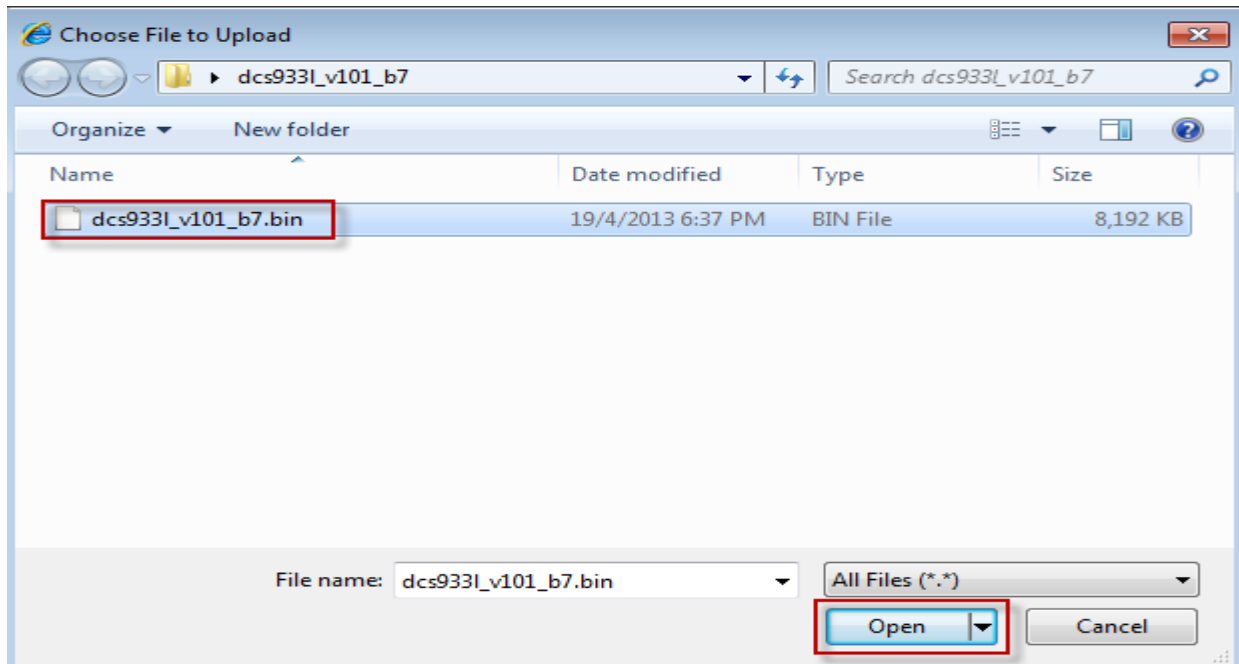
FIRMWARE UPGRADE

File Path : No file selected.

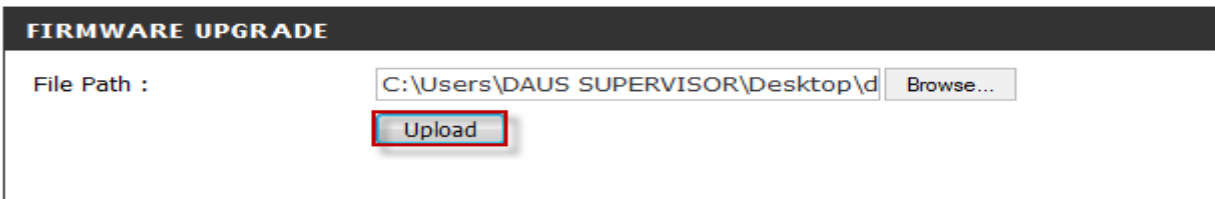
Helpful Hints..

Firmware updates are released periodically to improve the functionality of your IP camera and also to add new features. If you run into a problem with a specific feature of the IP camera, check our support site by clicking [here](#) and see if updated firmware is available for your IP camera.

ขั้นตอนที่ 12: ภายใต้ส่วนของกล่องข้อความ : Choose File to upload เลือกไฟล์ของ firmware สำหรับ DCS-933L แล้วคลิกบนปุ่ม Open



ขั้นตอนที่ 13: ย้อนกลับไปยังกล่องข้อความ Firmware Upgrade คลิกบนปุ่ม Upload



D-Link® Technical Support Setup Procedure

How to Perform a Firmware Upgrade on the DCS-933L

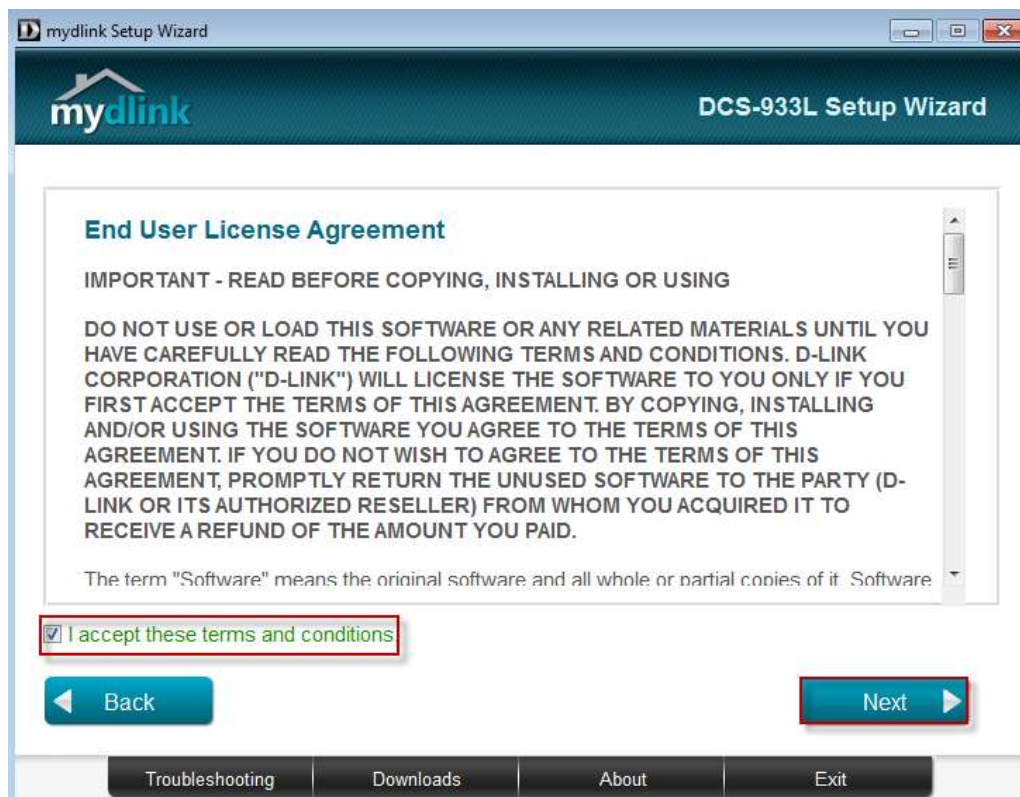
Step 1: Run the CD Set-Up that came with the DCS-933L. On the Set-Up Wizard screen click on **Set up your Cloud Camera** button.



Step 2: Click on **Start** button on the next window that comes up.



Step 3: Under End User License Agreement, put a check mark on **I accept these Terms and Conditions**, then click on **Next** button.

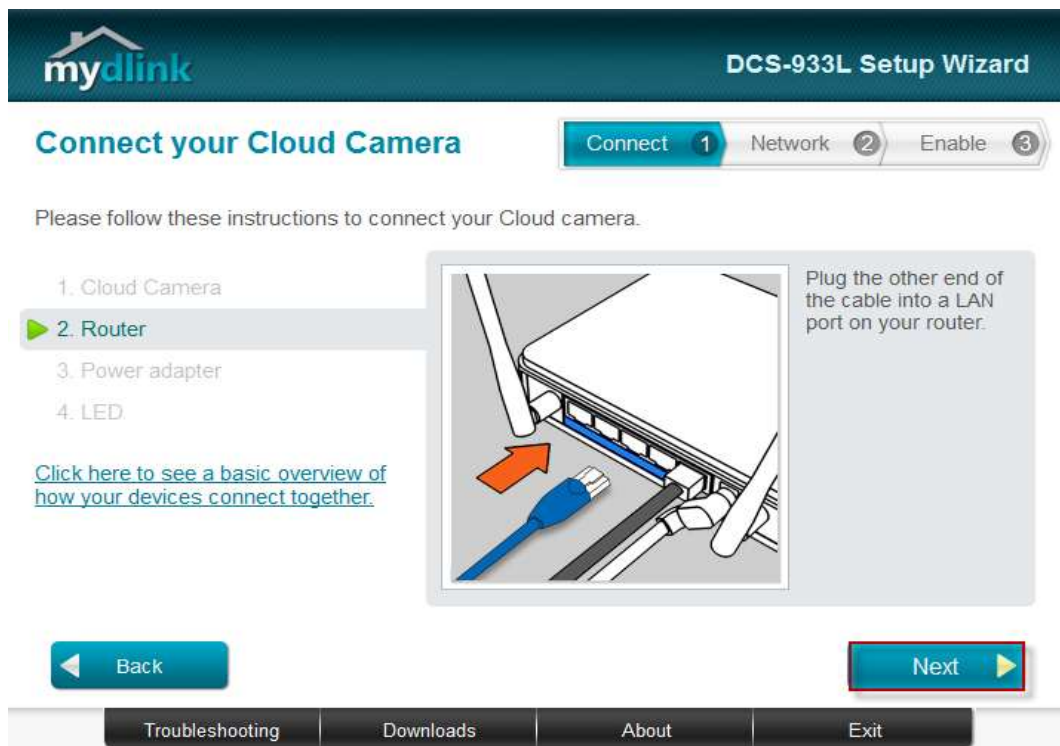


Step 4: Plug the included Ethernet cable into the port on the back of the Cloud Camera, then Click on **Next** button to continue.

FAQ: How to Perform a Firmware Upgrade on the DCS-933L



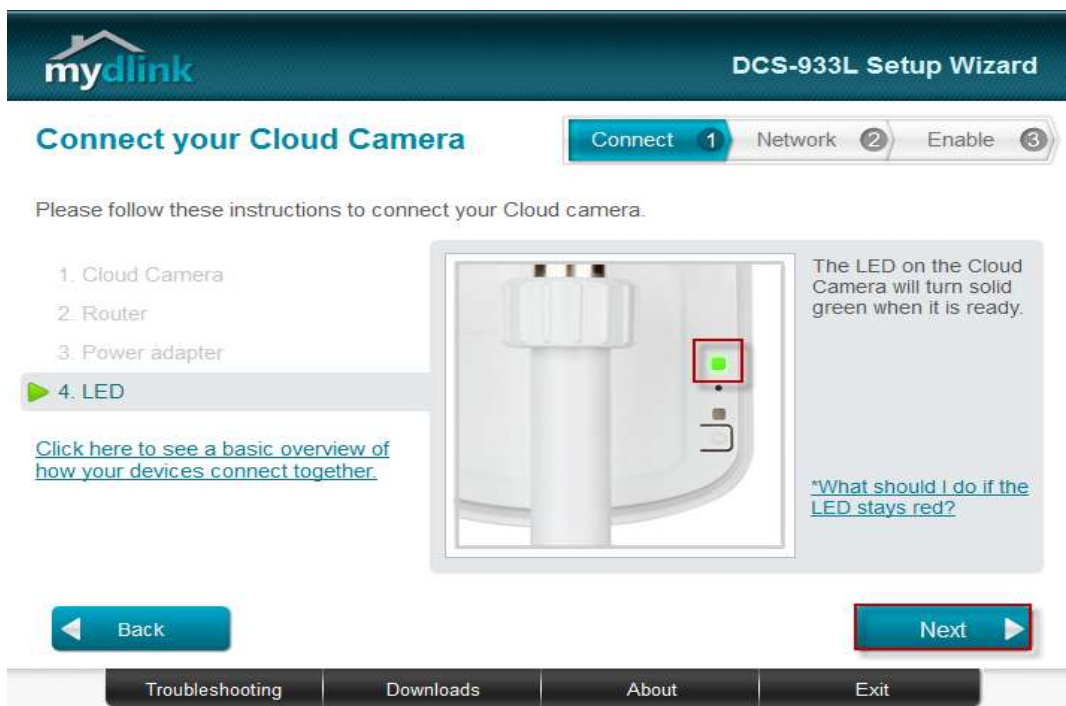
Step 5: Plug the other end of the cable into the LAN port on your router. Click **Next** button to continue.



Step 6: Connect the power adapter to the power connector on the back of the DCS-933L, then plug the adapter into a power outlet. Click **Next** button.



Step 7: The LED on the cloud camera will turn solid green when it is ready, Click **Next** button to proceed.



Step 8: Click on the button **Yes** if the LED at the back of your camera is lit solid green.

FAQ: How to Perform a Firmware Upgrade on the DCS-933L

Is the LED on the Cloud Camera lit solid green ?

Yes No

Step 9: You will now see the camera device information with its corresponding IP Settings and MAC Address. Create a password for your camera then, Click on the **Next** button.

mydlink DCS-933L Setup Wizard

Select your Cloud Camera

Connect 1 Network 2 Enable 3

Cloud Camera	MAC ID	IP address	Connection
DCS-933L	28:10:7B:09:C3:08	192.168.0.100	DHCP

Searching Cloud Cameras...

Registered with mydlink Not registered Wired Wireless

Can't find your Cloud Camera in the list ?

Please enter a password to secure your camera.

Admin account: admin

Password:

Confirm password:

Back Rescan Next

Troubleshooting Downloads About Exit

Step 10: Open up a browser and on the address bar type in the IP address of the camera, then Login page of the camera comes up. Type **"admin"** for username and type your password for your camera. Then click on **Log In** button.

http://192.168.0.100

Authentication Required

A username and password are being requested by http://192.168.0.100. The site says: "DCS-933L"

User Name:

Password:

OK Cancel

FAQ: How to Perform a Firmware Upgrade on the DCS-933L

Step 11: Click on the **MAINTENANCE** tab and then select on **Firmware Upgrade** button on the left hand side. Under the **FIRMWARE UPGRADE** section, click on **Browse** button.

Product: DCS-933L

Firmware version: 1.01

DCS-933L

LIVE VIDEO

SETUP

MAINTENANCE

STATUS

HELP

Admin

System

Firmware Upgrade

Logout

FIRMWARE UPGRADE

A new firmware upgrade may be available for your camera. It is recommended that you keep your camera firmware up to date to maintain and improve its functionality and performance. Click here [D-Link Support Page](#) to check for the latest available firmware version.

To upgrade the firmware on your IP camera, please download and save the latest firmware version from the D-Link Support Page to your local hard drive. Locate the file on your local hard drive by clicking the Browse button. Once you have found and opened the file using the browse button, click the **Upload** button to start the firmware upgrade.

FIRMWARE INFORMATION

Current Firmware Version : 1.01
 Current Firmware Date : 2013-04-19
 Current Agent Version : 2.0.17-b06

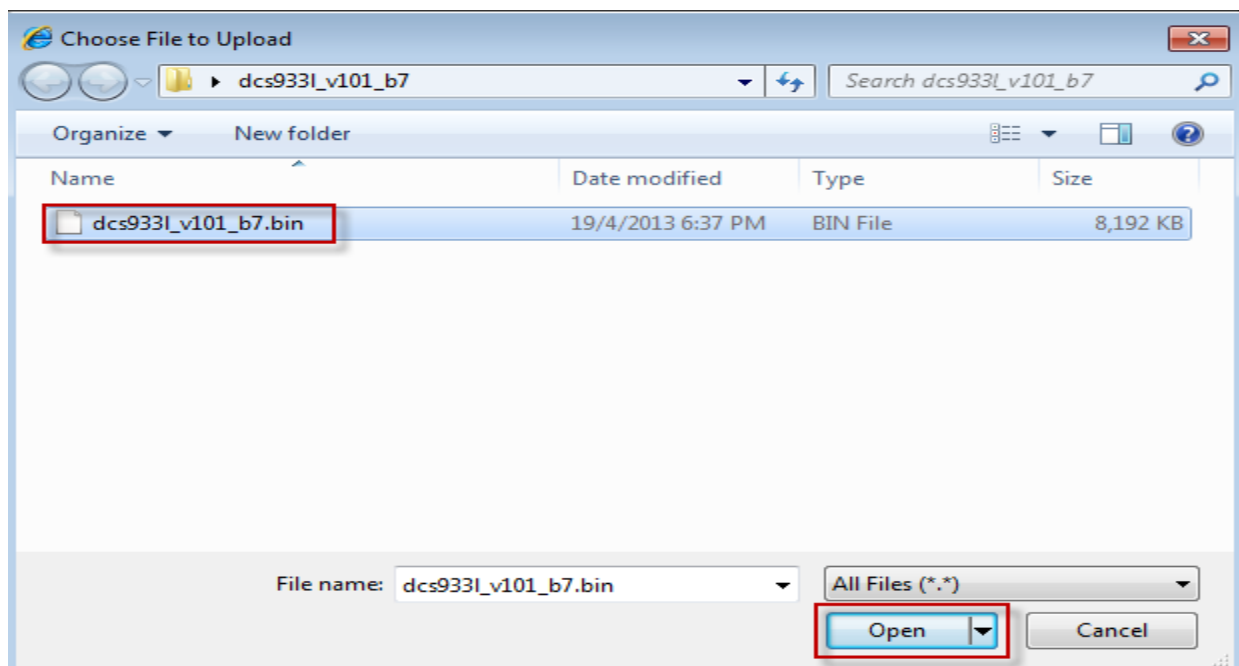
FIRMWARE UPGRADE

File Path : No file selected.

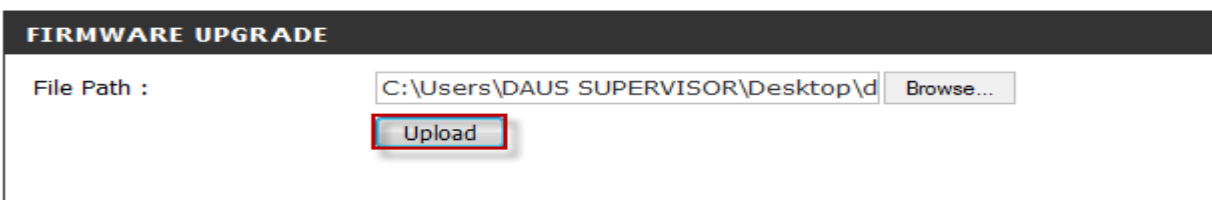
Helpful Hints..

Firmware updates are released periodically to improve the functionality of your IP camera and also to add new features. If you run into a problem with a specific feature of the IP camera, check our support site by clicking [here](#) and see if updated firmware is available for your IP camera.

Step 12: Under the Choose File to Upload dialog box, locate and select the firmware file for the DCS-933L and then click on **Open** button.



Step 13: Back on the **FIRMWARE UPGRADE** dialog box, click on the **Upload** button.



ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค

Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-6617997

ภาษาไทย : จันทร์ ถึง สุกร์ เวลา 9.00 น. – 18.00 น.

Thai : Mon – Fri : Time 9.00 – 18.00.

ภาษาอังกฤษ : เสาร์ , อาทิตย์ , วันหยุดนชัตฤกษ์ และ วันธรรมดา หลัง 18.00 น.

English : Sat – Sun , Public Holiday and after 18.00 weekday.

Website : www.dlink.co.th

email: support@dlink.com.sg

Facebook : <http://www.facebook.com/DLinkThailandFans>

Nationwide D-Link Service Centres

<p>Chiang Mai Branch 2/1 Moo 3, Chiang Mai-Lampang Road Tumbon Chang Pueak, Amphoe Muang Chiang Mai Changwat Chiang Mai 50300, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 5340-9482-6 Fax : +66 (0) 5340-9486 Operating hours: Mondays till Friday 9am to 6pm</p>	<p>Phitsanulok Branch 117/7 Praongdam Road Tumbon Nai Muang, Amphoe Muang Phitsanulok Changwat Phitsanulok 65000, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 5521-2323-5 Fax : +66 (0) 5521-2326 Operating hours: Mondays till Friday 9am to 6pm</p>	
<p>Cham Issara Tower II 3rd Floor, Cham Issara Tower II 2922/138 New Perchburi Road Khwang Bangkapi, Khet Huay-Kwang, Bangkok 10320, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 2308-2040 Fax : +66 (0) 2308-2024 Call Center : +66 (0) 2716-6669 Operating hours: Mondays till Friday 9am to 6pm</p>	<p>Pantip Plaza Branch 4th Fl. Pantip Plaza 604/3 Petchburi Road Room 439-440 Kwang Thanon Petchburi, Khet Ratchathewi Bangkok 10400, Thailand Tel : +66 (0) 2656 6037 Tel : +66 (0) 2656 6054 Fax : +66 (0) 2656 6042 Operating hours: Mondays till Sunday 10am to 7pm</p>	<p>Rayong Branch 217/24 Sukhumvit Road Tumbon Noen Phra, Amphoe Muang Rayong Changwat Rayong 21000, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 3880-0631-3 Fax : +66 (0) 3880-0634 Operating hours: Mondays till Sunday 9am to 6pm</p>
<p>Surat Thani Branch 412/8 Talat Mai Road Tumbon Talat, Amphoe Muang Surat Thani Changwat Surat Thani 84000, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 7721-7907-10 Fax : +66 (0) 7721-7910 Operating hours: Mondays till Friday 9am to 6pm</p>	<p>Phuket Branch 156/3 Phang Nga Road Tumbon Taratyai, Amphoe Muang Phuket Changwat Phuket 83000, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 7623-2906-9 Fax : +66 (0) 7623-2909 Operating hours: Mondays till Friday 9am to 6pm</p>	<p>Hat Yai Branch 48/106 Phadungpakdee Road Tumbon Hatyai, Amphoe Hatyai Changwat Songkhla 90110, Thailand</p> <p>Tel : +66 (0) 7435-4559-61 Fax : +66 (0) 7435-4561 Operating hours: Mondays till Friday 9am to 6pm</p>