

ผู้ใช้งานไม่สามารถรับค่าของ IP Address จากการเชื่อมต่อ wireless ไปยัง

DSL2750E สามารถตรวจสอบอะไรได้บ้าง

- กรุณาตรวจสอบ Windows Firewall และ Firewall ของบริษัท ฯ ต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผู้ใช้งานไม่ได้ถูกบล็อกให้ไม่สามารถรับค่า IP Address จาก DHCP Server ของเราเตอร์ได้
- กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า wireless security ถูกต้องหรือไม่ โดย Client จะไม่สามารถรับค่า IP Address ได้เลย ถ้าไม่ได้ค่าของ wireless security key ให้ถูกต้อง โดยสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดค่าเพื่อใช้งาน wireless security ก่อน ถ้า Client สามารถรับค่า IP Address จากเราเตอร์ได้ เป็นสิ่งที่บ่งบอกว่า ผู้ใช้งานได้ใส่ค่าคีย์ของ wireless security ผิด แนะนำให้ผู้ใช้งานตั้งค่า wireless security อีกครั้งหนึ่ง
- กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า MAC Filtering ได้ปิดใช้งาน โดยถ้า Mac Filtering เปิดใช้งาน ผู้ใช้งานใหม่ (ค่าของ Mac address ไม่ได้ใส่ค่าใน Mac Filter) ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์ได้ ดังนั้นจะทำให้ไม่สามารถรับค่าของ IP Address ได้
- ผู้ใช้งานอาจมีการตั้งค่า IP Address แบบ fixed ไว้ โดยการตั้งค่าไม่สัมพันธ์กับ Router เช่น มีการตั้งค่าไว้เป็น 192.168.0.2 ขณะที่เราเตอร์มี IP Address เป็น 192.168.1.1 เป็นต้น
- อย่างไรก็ตาม จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถแนะนำให้ผู้ใช้งานใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ เพื่อทดสอบว่า สามารถรับค่า IP Address จากเราเตอร์หรือไม่

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อตามข้อมูลด้านล่าง

เว็บไซต์ : [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)

อีเมลล์แอดเดรสของการสนับสนุนทางด้านเทคนิค : [support@dlink.com.sg](mailto:support@dlink.com.sg)

เบอร์โทรศัพท์ของการสนับสนุนทางด้านเทคนิค : 66-2661-7997

ศูนย์บริการของ D-Link : <http://www.dlink.co.th/Support/center.asp>

## Client device do not get ip address from wireless connection

- Check Windows firewall and third party firewall application, make sure they are switch off. This is due to some firewall application will block the client from receiving IP address from router's DHCP server.
- Make sure the wireless security key is entered correctly. Client will not get any IP address if the wireless security key is not correctly entered. Disable the wireless security to check and see if client can obtain IP from router. If yes, it is most likely that user has entered the wrong security key. User is advised to setup the wireless security key again.
- Make sure the Mac filtering on router is turn off. With Mac filtering turn on, new client ( where their Mac address has not been entered to the Mac filter list) will not be able to connect to router, and thus cannot obtain IP address from the router.
- Fixed Static IP address for the client. For example, set your Static IP address as 192.168.0.2, subnet mask 255.255.255.0, default gateway 192.168.1.1, while your router is having IP Address as 192.168.1.1.
- Other than method above, we can also advice customer to use another PC to try and see if they can obtain IP address from the router. This is to confirm if the problem comes from the client.

For more information, please contact us @

Web site : [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)

Support Email Address : [support@dlink.com.sg](mailto:support@dlink.com.sg)

Technical Support Hotline : 66-2661-7997

D-Link Service Center : <http://www.dlink.co.th/Support/center.asp>