

# **D-Link<sup>®</sup>** Technical Support Setup Procedure

---

FAQ : Quick Installation for DSL-2544N

Release date : 24/09/2014

Model Support : DSL-2544N

H/W: T1

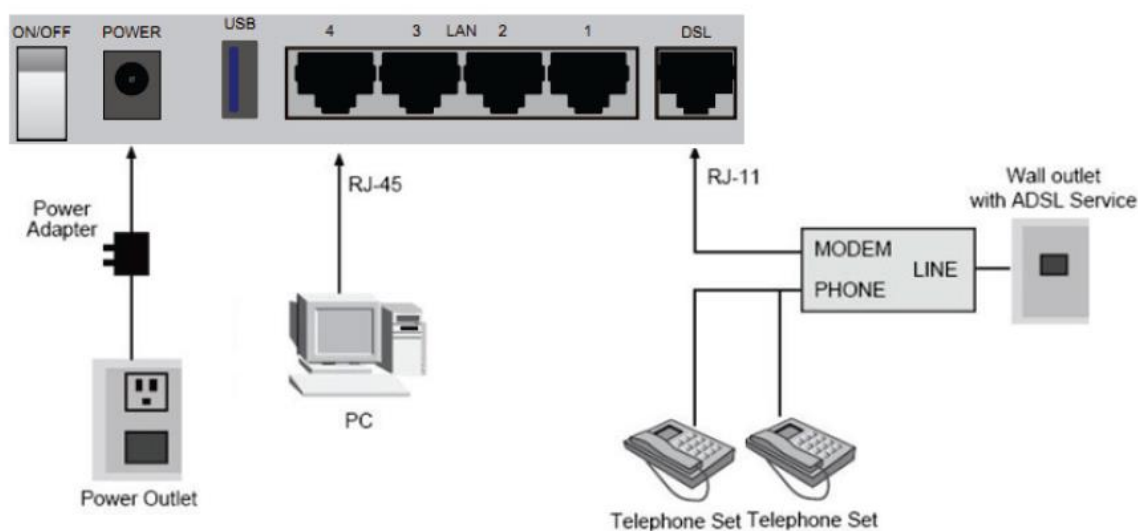
S/W:1.08

# D-Link® Technical Support Setup Procedure

## ADSL2+ Dual Band Wireless Router DSL-2544N

### ขั้นตอนที่ 1 : การเชื่อมต่ออุปกรณ์

- 1.1 นำสายโทรศัพท์ที่ต่อจากผนัง เชื่อมต่อเข้ากับ DSL-2544N โดยตรง หรือ
- 1.2 หากต้องการเชื่อมต่อกับ Splitter เพื่อให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้ตามปกติ และสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้พร้อม ๆ กัน ให้นำสายโทรศัพท์ที่ต่อจากผนังต่อเข้าพอร์ต Line บนอุปกรณ์ Splitter
- 1.3 จากช่อง Phone บน Splitter ให้เอาสายโทรศัพท์จากจุดนี้ไปยังหัวโทรศัพท์บ้าน
- 1.4 จากช่อง Modem บน Splitter ให้เอาสายโทรศัพท์จากจุดนี้ไปเข้าที่ตัว DSL-2544N
- 1.5 ให้นำสาย LAN (CAT5E : RJ45) จากพอร์ต LAN ใด ๆ ก็ได้ บน DSL-2544N ต่อเข้ากับพอร์ต LAN บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ



ขั้นตอนที่ 2 : ทำการ Log In เข้าไปที่อุปกรณ์ Router

2.1 เปิด Web Browser (Internet Explorer , Firefox , Google Chrome) และใส่ค่า

<http://192.168.1.1> ที่ Address Bar ดังรูป

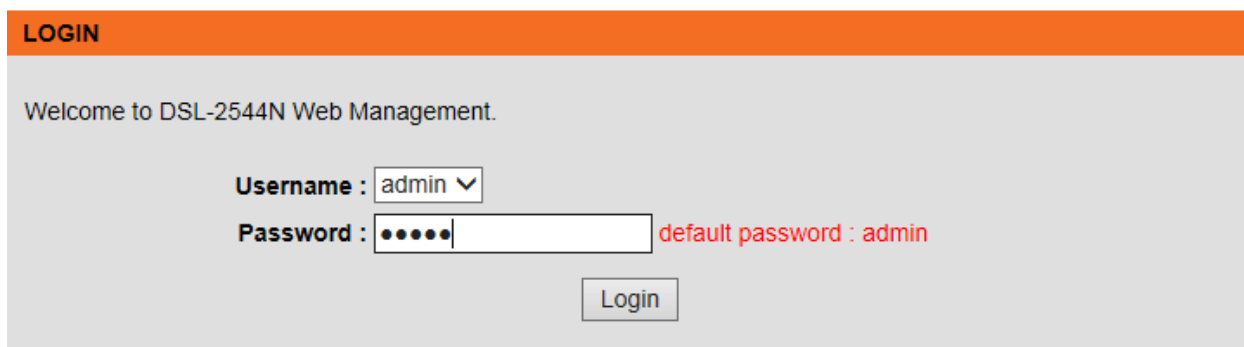


2.2 หลังจากนั้น จะพบหน้า Login โดยค่าแรกเริ่มจากโรงงาน คือ

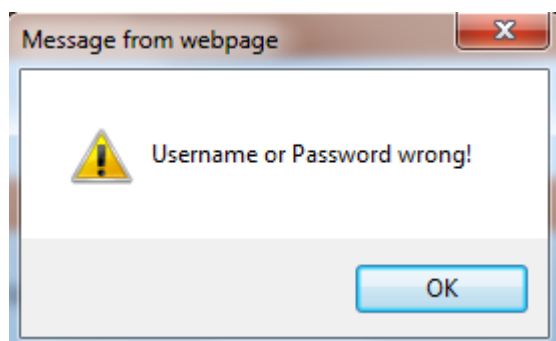
Username : admin

Password : admin

หลังจากนั้น ใส่ค่า Username และ Password เรียบร้อยแล้ว ให้ทำการกดที่ปุ่ม Login

A screenshot of the login page for the DSL-2544N Web Management interface. The page has an orange header with the word "LOGIN" in white. Below the header, it says "Welcome to DSL-2544N Web Management." There are two input fields: "Username :" with a dropdown menu showing "admin" and a small downward arrow, and "Password :" with a text box containing six dots. To the right of the password box, it says "default password : admin" in red. Below the input fields is a "Login" button.

2.3 ในกรณีที่ใส่ Username หรือ Password ผิด หน้าจอจะขึ้นหน้าจอตามรูปด้านล่าง ให้ทำการใส่ค่า Username และ Password ให้ถูกต้องอีกครั้ง

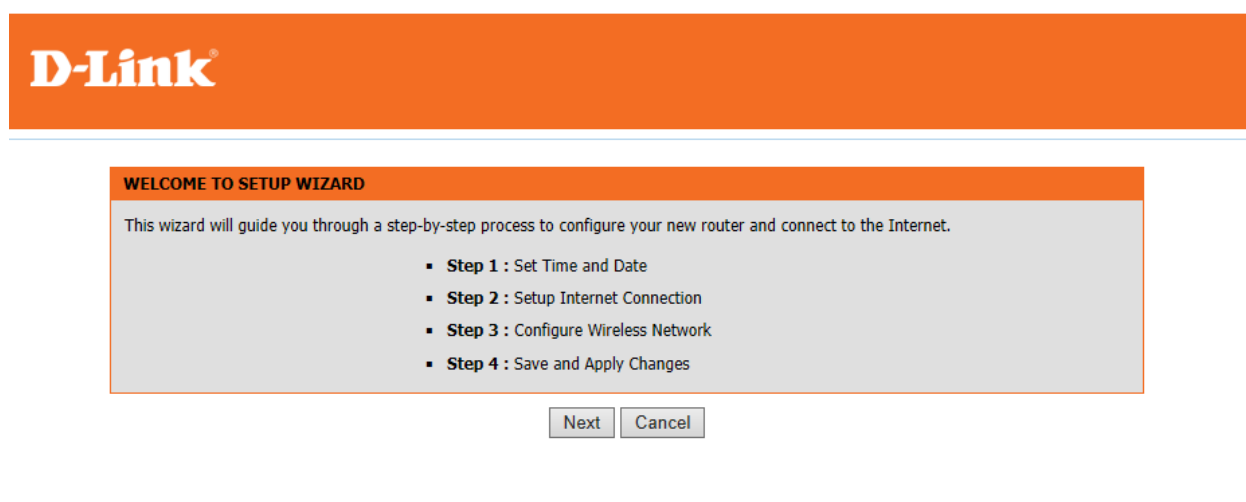


ขั้นตอนที่ 3 : หลังจากที่ได้ใส่ค่า Username และ Password ถูกต้องแล้ว จะสามารถเข้าไปยังหน้า

Setup Wizard เพื่อติดตั้งค่าอุปกรณ์

Quick Installation for DSL-2544N

### 3.1 เมื่อกดที่ปุ่ม Setup Wizard จะถูกนำเข้ามายังหน้าถัดไป เพื่อแสดงขั้นตอนที่จะติดตั้ง



### 3.2 กดปุ่ม Next เพื่อไปยังขั้นตอนถัดไป จะพบว่า หน้าจอจะแสดงให้ตั้งค่า Time and Date ให้เลือกค่าต่าง ๆ ดังรูปด้านล่าง แล้วกดปุ่ม Next

**STEP 1: SET TIME AND DATE** > 2 > 3 > 4

The Time Configuration option allows you to configure, update, and maintain the correct time on the internal system clock. From this section you can set the time zone that you are in and set the NTP (Network Time Protocol) Server. Daylight Saving can also be configured to automatically adjust the time when needed.

**TIME SETTING**

☒ Automatically synchronize with Internet time servers

1st NTP time server :

2nd NTP time server :

**TIME CONFIGURATION**

Time Zone :

☐ Enable Daylight Saving

Daylight Saving Start : 2012 Year 03 Mon 11 Day 02 Hour

Daylight Saving End : 2012 Year 11 Mon 04 Day 02 Hour

Back Next Cancel

3.3 หน้าถัดมาจะเข้าสู่การติดตั้งค่า PPPoE ให้เลือกประเทศที่ใช้งาน ซึ่งก็คือ Thailand (ประเทศไทย) หลังจากนั้น ในช่อง Internet Service Provider ให้เลือกผู้ให้บริการที่เราใช้งานอยู่ หลังจากเลือกแล้ว Router จะเลือกค่า VPI และ VCI ที่ถูกต้องให้กับเราเอง

Protocol : ให้เลือกเป็น PPPoE

หลังจากนั้นให้ใส่ค่า Username และ Password ที่ได้มาจากผู้ให้บริการ ลงไปในส่วนนี้ โดย Password ต้องใส่ 2 ครั้ง (ที่ช่อง Password และ Confirm Password) แล้วกดปุ่ม Next

ในตัวอย่างนี้ เลือกใช้ TRUE แล้วใส่ Username : example@truehisp และ Password : password เป็นต้น โดย Username และ Password ที่ใช้สำหรับการกรอกข้อมูลในหน้านี้ ต้องสอบถามจากผู้ให้บริการ ADSL (เช่น TRUE , 3BB ,TOT)

**STEP 2: SETUP INTERNET CONNECTION**
3
4

Please select your Country from the list below.

Country : Thailand

ISP : TRUE (Huawei)

DSL Mode : DSL

Protocol : PPPoE

Encapsulation Mode : LLC

VPI : 0 (0-255)

VCI : 100 (32-65535)

---

**PPPOE/PPPOA**

Please enter your Username and Password as provided by your ISP (Internet Service Provider). Please enter the information exactly as shown taking note of upper and lower cases. Click "Next" to continue.

Username : example@truehisp

Password : .....

Confirm Password : ..... ↩

Back Next Cancel

3.4 ขั้นตอนถัดมา จะเป็นการติดตั้ง Wireless (WIFI) หรืออุปกรณ์ไร้สาย

3.4.1 ให้เปิดการใช้งาน โดยเช็คที่ช่อง Enabled Your Wireless Network โดยในรุ่นนี้รองรับ 2 ความถี่ (2.4 และ 5 GHz)

3.4.2 เปลี่ยนค่า SSID (เปรียบเสมือน ชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ)

โดยสามารถตั้งชื่อได้ตามความต้องการ

3.4.3 ถ้าไม่ต้องการตั้งค่าระบบความปลอดภัยให้เลือก None

3.4.4 ถ้ามีความประสงค์ในการตั้งค่าความปลอดภัยของระบบเครือข่ายไร้สาย

โดยสามารถเลือกได้ทั้งระบบความปลอดภัยตั้งแต่ระดับต่ำสุด (WEP) ไปจนถึงสูงสุด (WPA2)

ในตัวอย่างนี้เลือก WPA2 โดย WPA2 Pre-Shared Key เป็น 12345678 (สำหรับความถี่ 2.4 GHz) และ 23456789 (สำหรับความถี่ 5 GHz) เป็นต้น

#### STEP 3: CONFIGURE WIRELESS NETWORK > 4

Your wireless network is enabled by default. You can simply uncheck it to disable it and click "Next" to skip configuration of wireless network.

Enable Your Wireless Network : ☒ 2.4G ☒ 5G

#### WIRELESS BASIC CONFIGURATION

Your wireless network needs a name so it can be easily recognized by wireless clients. For security purposes, it is highly recommended to change the pre-configured network name.

Wireless Network Name (SSID) :

SSID (2.4G) :

SSID (5G) :

Select "Visible" to publish your wireless network and SSID can be found by wireless clients, or select "Invisible" to hide your wireless network so that users need to manually enter SSID in order to connect to your wireless network.

Visibility Status (2.4G): ☒ Visible ☐ Invisible

Visibility Status (5G): ☒ Visible ☐ Invisible

**WIRELESS SECURITY CONFIGURATION**

In order to protect your network from hackers and unauthorized users, it is highly recommended you choose one of the following wireless network security settings.

	None	Security Level	Best
<b>2.4G :</b>	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> WPA-PSK	<input checked="" type="radio"/> WPA2-PSK

Now, please enter your wireless security key :

**WPA2 Pre-Shared Key(2.4G) :**

(8-63 characters, such as a~z, A~Z, or 0~9, i.e. '%Fortress123&')

**Note:** You will need to enter the same key here into your wireless clients in order to enable proper wireless connection.

<b>5G :</b>	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> WPA-PSK	<input checked="" type="radio"/> WPA2-PSK
-------------	----------------------------	-------------------------------	---

Now, please enter your wireless security key :

**WPA2 Pre-Shared Key(5G) :**

(8-63 characters, such as a~z, A~Z, or 0~9, i.e. '%Fortress123&')

**Note:** You will need to enter the same key here into your wireless clients in order to enable proper wireless connection.

Back Next Cancel

เมื่อตั้งค่าต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **Next** เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป

**ขั้นตอนที่ 4 :** กด **Finish** เพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง

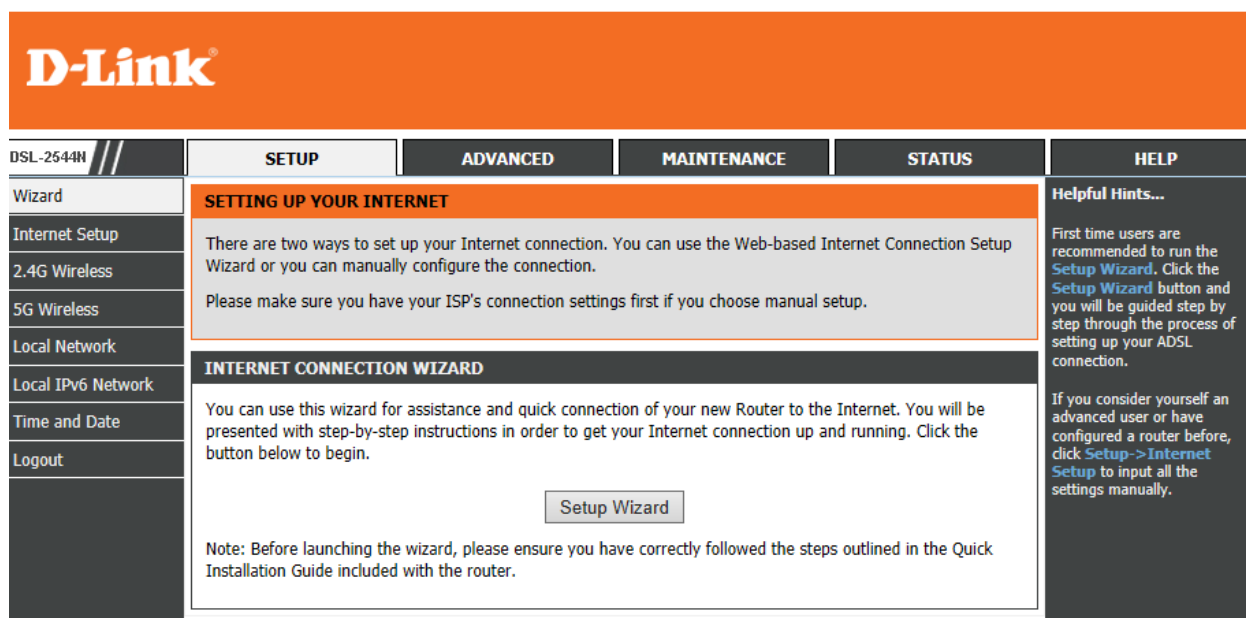
**STEP 4: SAVE AND APPLY CHANGES**

Setup complete. Click "Back" to review or modify settings.

If your Internet connection does not work, you can try the Setup Wizard again with alternative settings or use Manual Setup instead if you have your Internet connection details as provided by your ISP.

Back Finish

รอประมาณ 1 นาที หน้าจอ GUI จะกลับมาแสดงคล้ายด้านล่าง

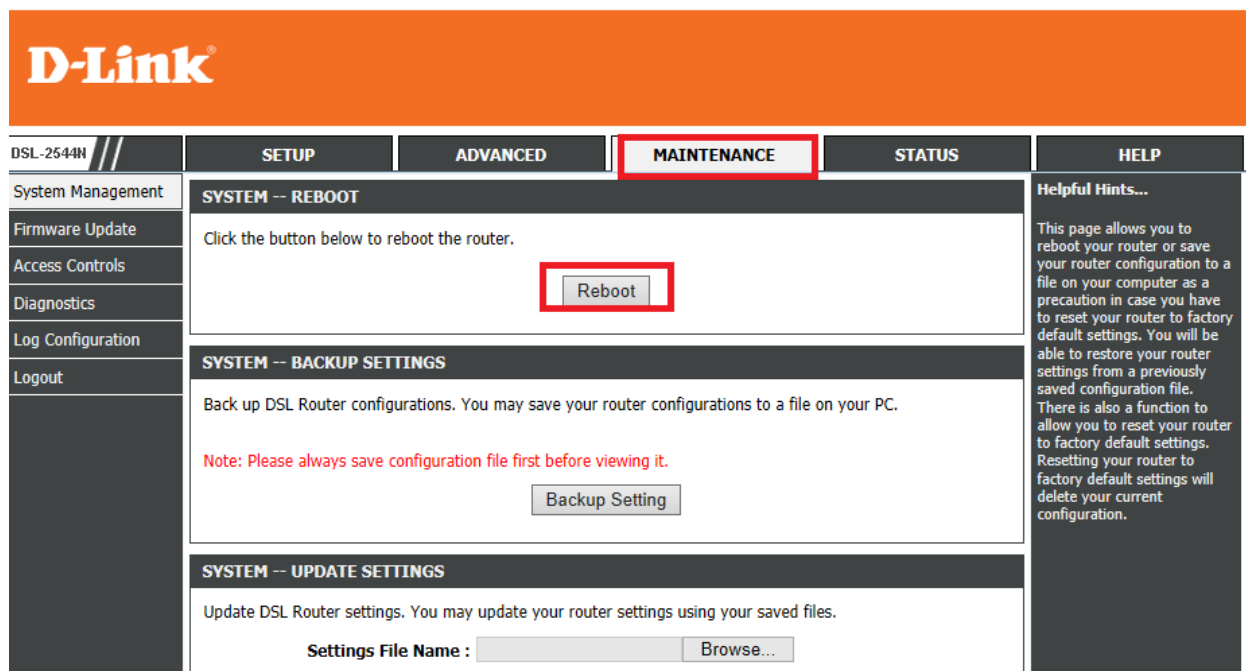


**D-Link**

DSL-2544N //

SETUP	ADVANCED	MAINTENANCE	STATUS	HELP
Wizard	<b>SETTING UP YOUR INTERNET</b>			<b>Helpful Hints...</b>  First time users are recommended to run the <a href="#">Setup Wizard</a> . Click the <a href="#">Setup Wizard</a> button and you will be guided step by step through the process of setting up your ADSL connection.  If you consider yourself an advanced user or have configured a router before, click <a href="#">Setup-&gt;Internet Setup</a> to input all the settings manually.
Internet Setup	There are two ways to set up your Internet connection. You can use the Web-based Internet Connection Setup Wizard or you can manually configure the connection.			
2.4G Wireless	Please make sure you have your ISP's connection settings first if you choose manual setup.			
5G Wireless				
Local Network	<b>INTERNET CONNECTION WIZARD</b>			
Local IPv6 Network	You can use this wizard for assistance and quick connection of your new Router to the Internet. You will be presented with step-by-step instructions in order to get your Internet connection up and running. Click the button below to begin.			
Time and Date	<div>Setup Wizard</div>			
Logout	Note: Before launching the wizard, please ensure you have correctly followed the steps outlined in the Quick Installation Guide included with the router.			

ขั้นตอนที่ 5: คลิกไปที่ **MAINTAINANCE** แล้วกดปุ่ม **Reboot**



**D-Link**

DSL-2544N //

SETUP	ADVANCED	MAINTENANCE	STATUS	HELP
System Management	<b>SYSTEM -- REBOOT</b>			<b>Helpful Hints...</b>  This page allows you to reboot your router or save your router configuration to a file on your computer as a precaution in case you have to reset your router to factory default settings. You will be able to restore your router settings from a previously saved configuration file. There is also a function to allow you to reset your router to factory default settings. Resetting your router to factory default settings will delete your current configuration.
Firmware Update	Click the button below to reboot the router.			
Access Controls	<div>Reboot</div>			
Diagnostics	<b>SYSTEM -- BACKUP SETTINGS</b>			
Log Configuration	Back up DSL Router configurations. You may save your router configurations to a file on your PC.			
Logout	Note: Please always save configuration file first before viewing it.			
	<div>Backup Setting</div>			
	<b>SYSTEM -- UPDATE SETTINGS</b>			
	Update DSL Router settings. You may update your router settings using your saved files.			
	Settings File Name : <input type="text"/> <div>Browse...</div>			

หลังจาก DSL-2544N ได้รับบูทเสร็จแล้ว คุณจะจะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้



# D-Link® Technical Support Setup Procedure

## ADSL2+ Dual Band Wireless Router DSL-2544N

### Step 1: Connect device

- 1.6 Connect telephone line from wall outlet to DSL-2544N directly or
- 1.7 If you wish to use internet and your telephone at the same time, please use the splitter that comes with the packaging box.

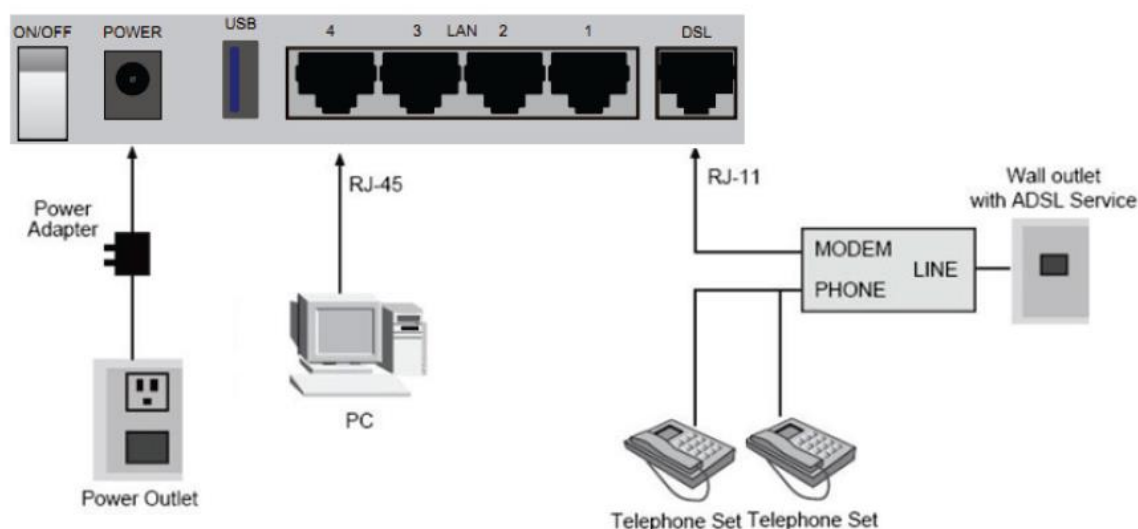
The splitter has three ports:

**LINE:** Connect to a wall phone jack (RJ-11 jack)

**Modem:** Connect to the Line interface of the router

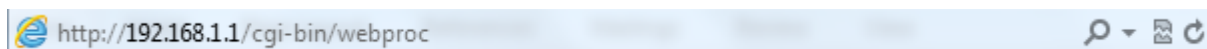
**PHONE:** Connect to a telephone set

- 1.8 Use LAN Cable (CAT5E: RJ45) to connect your computer to any LAN port of DSL-2544N.



## Step 2: Login to Router

2.1 **Open** Web Browser (Internet Explorer, Firefox , Google Chrome) and enter <http://192.168.1.1> on the Address Bar.

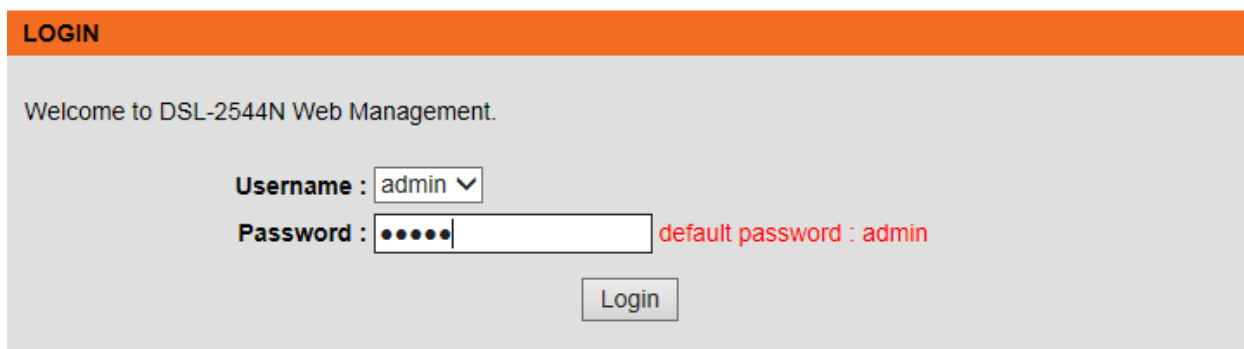


2.2 On the login page, please enter username and password and click 'Login'.

### **Default Username and Password:**

Username: admin

Password: admin

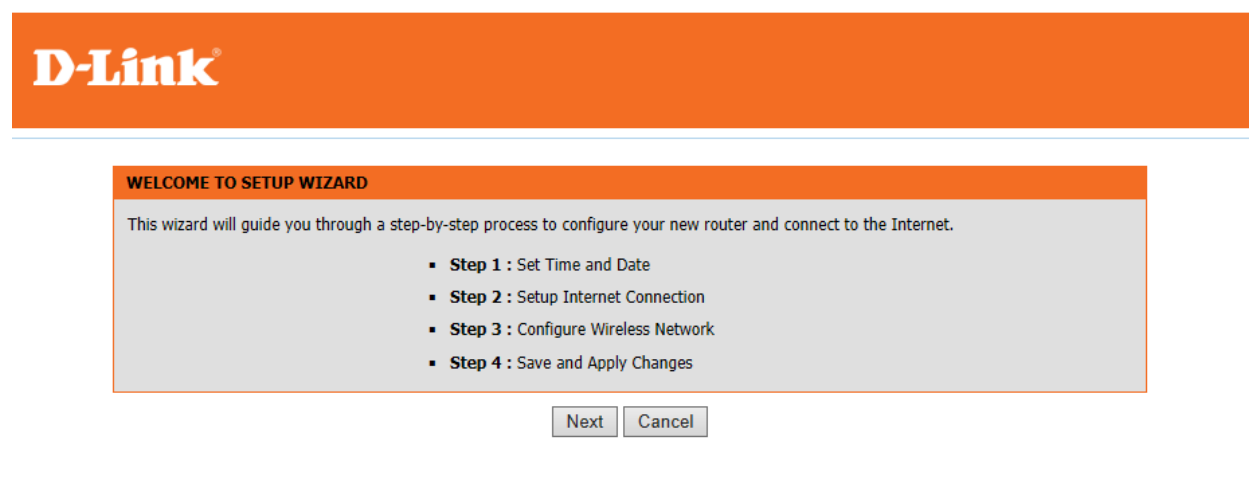
A screenshot of the login page for the DSL-2544N Web Management interface. The page has an orange header bar with the word "LOGIN" in white. Below the header, the text "Welcome to DSL-2544N Web Management." is displayed. There are two input fields: "Username" with a dropdown menu showing "admin" and "Password" with a masked field of six dots. To the right of the password field, the text "default password : admin" is written in red. Below the input fields is a "Login" button.

2.3 You will be prompted with error message below if you enter the wrong username or password. Please re-login.



**Step 3:** On the device Setup page, please click on 'Setup Wizard' to run the step-by-step configuration wizard.

3.1 Click 'Next' to continue.



3.2 The Time Configuration option allows you to configure, update, and maintain the correct time on the internal system clock. From this section, you can enable or disable Daylight Saving and set the time zone that you are in and set the NTP (Network Time Protocol) Server. Click "Next" to proceed to next step.

**STEP 1: SET TIME AND DATE** > 2 > 3 > 4

The Time Configuration option allows you to configure, update, and maintain the correct time on the internal system clock. From this section you can set the time zone that you are in and set the NTP (Network Time Protocol) Server. Daylight Saving can also be configured to automatically adjust the time when needed.

**TIME SETTING**

☒ **Automatically synchronize with Internet time servers**

1st NTP time server :

2nd NTP time server :

**TIME CONFIGURATION**

Time Zone :

☐ **Enable Daylight Saving**

Daylight Saving Start : 2012 Year 03 Mon 11 Day 02 Hour

Daylight Saving End : 2012 Year 11 Mon 04 Day 02 Hour

Back Next Cancel

### 3.3 PPPoE Configuration:

3.3.1 Please select Country: Thailand

3.3.2 ISP: Please select your Internet Service Provider (such as : 3BB , TOT , TRUE)

After you have selected your Internet Service Provider , the wizard will fill up VPI and VCI setting automatically.

3.3.3 Protocol: Select PPPoE

Please insert **your PPPoE** username and password (these parameter come from Internet Service Provider).

Enter password twice (Password and Confirm Password)

Click Next.

In the example below: Select TRUE , Insert Username : example@truehisp Password : password

**STEP 2: SETUP INTERNET CONNECTION** 3 4 5

Please select your ISP (Internet Service Provider) from the list below.

country : Thailand

ISP : TRUE (Huawei)

Protocol : PPPoE

Encapsulation Mode: LLC

VPI : 0 (0-255)

VCI : 100 (32-65535)

Search Available PVC :

---

**PPPOE PPPOA**

Please enter the user name and password provided by your Internet service provider (ISP). Note that the information is case-sensitive. Click "Next" to continue.

Username : example@truehisp

Password : ••••••••

Confirm Password : ••••••••

### 3.4 Wireless (WIFI) Setup:

3.4.1 Check the 'Enable Your Wireless Network' box.

3.4.2 Enter your preferred wireless network name (SSID).

3.4.3 Enter your wireless encryption key. If you do not want to setup Wireless Security, please Select 'None'.

Example of WPA key configuration: Select WPA2 , WPA2 Pre-Shared Key is 12345678 for 2.4 GHz and 23456789 for 5 GHz

**STEP 3: CONFIGURE WIRELESS NETWORK** > 4

Your wireless network is enabled by default. You can simply uncheck it to disable it and click "Next" to skip configuration of wireless network.

**Enable Your Wireless Network :** ☒ 2.4G ☒ 5G

**WIRELESS BASIC CONFIGURATION**

Your wireless network needs a name so it can be easily recognized by wireless clients. For security purposes, it is highly recommended to change the pre-configured network name.

**Wireless Network Name (SSID) :**

**SSID (2.4G) :**

**SSID (5G) :**

Select "Visible" to publish your wireless network and SSID can be found by wireless clients, or select "Invisible" to hide your wireless network so that users need to manually enter SSID in order to connect to your wireless network.

**Visibility Status (2.4G):** ☒ Visible ☐ Invisible

**Visibility Status (5G):** ☒ Visible ☐ Invisible

**WIRELESS SECURITY CONFIGURATION**

In order to protect your network from hackers and unauthorized users, it is highly recommended you choose one of the following wireless network security settings.

	<i>None</i>	<i>Security Level</i>	<i>Best</i>
<b>2.4G :</b>	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> WPA-PSK	<input checked="" type="radio"/> WPA2-PSK

Now, please enter your wireless security key :

**WPA2 Pre-Shared Key(2.4G) :**

(8-63 characters, such as a~z, A~Z, or 0~9, i.e. '%Fortress123&')

**Note:** You will need to enter the same key here into your wireless clients in order to enable proper wireless connection.

<b>5G :</b>	<input type="radio"/> None	<input type="radio"/> WPA-PSK	<input checked="" type="radio"/> WPA2-PSK
-------------	----------------------------	-------------------------------	---

Now, please enter your wireless security key :

**WPA2 Pre-Shared Key(5G) :**  x

(8-63 characters, such as a~z, A~Z, or 0~9, i.e. '%Fortress123&')

**Note:** You will need to enter the same key here into your wireless clients in order to enable proper wireless connection.

Click Next

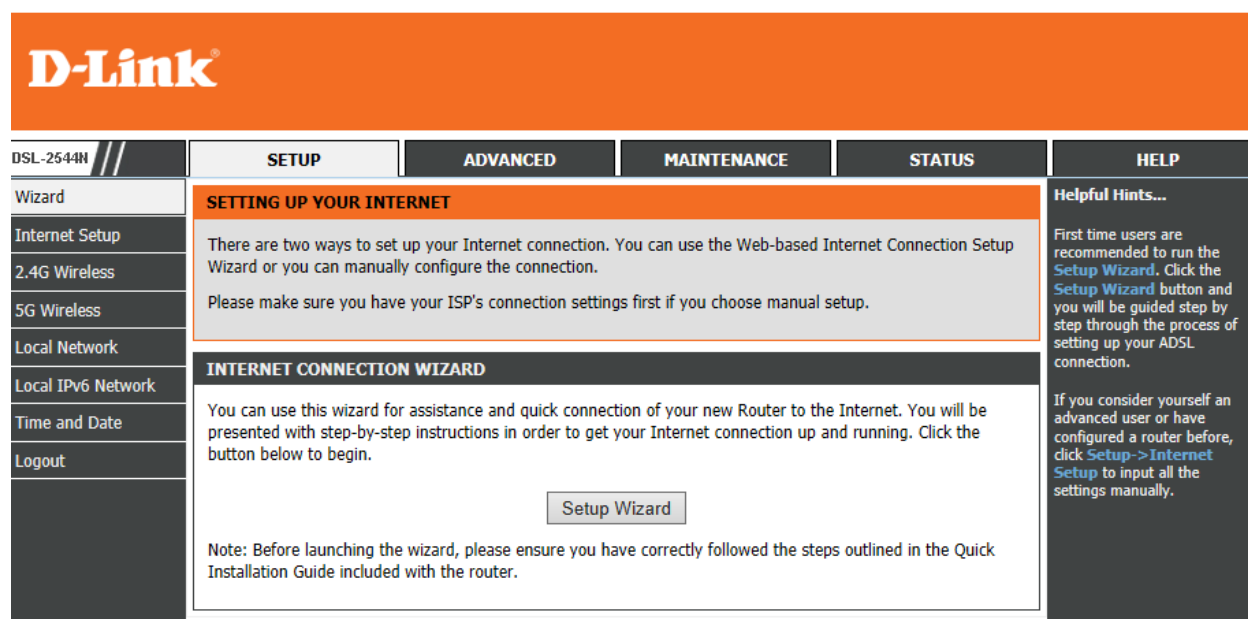
#### Step 4 : Click Finish

**STEP 4: SAVE AND APPLY CHANGES**

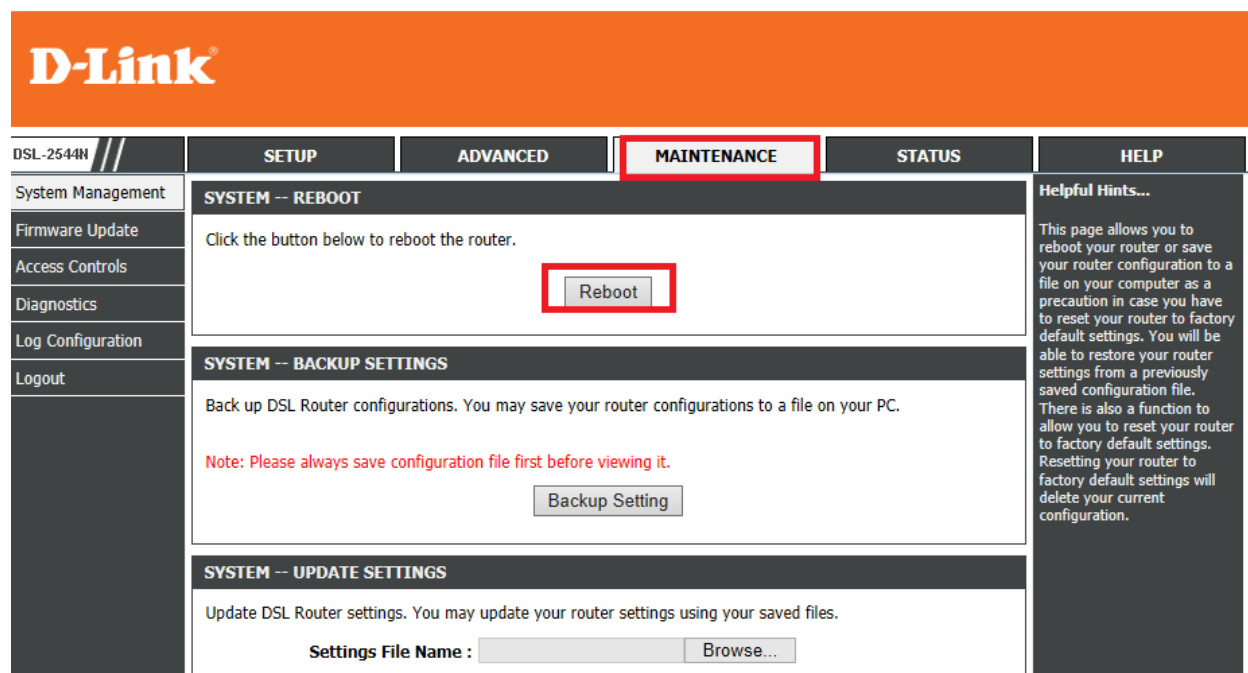
Setup complete. Click "Back" to review or modify settings.

If your Internet connection does not work, you can try the Setup Wizard again with alternative settings or use Manual Setup instead if you have your Internet connection details as provided by your ISP.

**Step 5 :** Wait around 1 minute , GUI will show look like below picture



**Step 6 :** Go to MAINTENANCE Menu , Click Reboot



After DSL-2544N rebooted successfully, you should be can access internet

## ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค

Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-6617997

ภาษาไทย : จันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 9.00 น. – 18.00 น.

Thai : Mon – Fri : Time 9.00 – 18.00.

ภาษาอังกฤษ : เสาร์ , อาทิตย์ , วันหยุดนักษัตฤกษ์ และ วันธรรมดา หลัง 18.00 น.

English : Sat – Sun , Public Holiday and after 18.00 weekday.

Website : [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)

Email: [support@dlink.com.sg](mailto:support@dlink.com.sg)

Facebook : <http://www.facebook.com/DLinkThailandFans>

## Nationwide D-Link Service Centres

### Chiang Mai Branch

2/1 Moo 3, Chiang Mai-Lampang Road  
Tumchon Chang Pueak, Amphoe Mueang Chiang Mai  
Changwat Chiang Mai 50300,  
Thailand

Tel : +66 (0) 5340-9482-6

Fax : +66 (0) 5340-9486

Operating hours:

Mondays till Friday

9am to 6pm

### Phitsanulok Branch

117/7 Praongdam Road  
Tumchon Nai Mueang,  
Amphoe Mueang Phitsanulok  
Changwat Phitsanulok 65000, Thailand

Tel : +66 (0) 5521-2323-5

Fax : +66 (0) 5521-2326

Operating hours:

Mondays till Friday

9am to 6pm

### Charn Issara Tower II

3rd Floor, Charn Issara Tower II  
2922/138 New Perchburi Road  
Khwang Bangkok, Khet Huay-Kwang,  
Bangkok 10320, Thailand

Tel : +66 (0) 2308-2040

Fax : +66 (0) 2308-2024

Call Center : +66 (0) 2716-6669

Operating hours:

Mondays till Friday

9am to 6pm

### Pantip Plaza Branch

4th Fl. Pantip Plaza 604/3 Petchburi Road Room  
439-440

Kwang Thanon Petchburi, Khet Ratchathewi

Bangkok 10400, Thailand

Tel : +66 (0) 2656 6037

Tel : +66 (0) 2656 6054

Fax : +66 (0) 2656 6042

Operating hours:

Mondays till Sunday

10am to 7pm

### Rayong Branch

217/24 Sukhumvit Road  
Tumchon Noen Phra,  
Amphoe Mueang Rayong  
Changwat Rayong 21000, Thailand

Tel : +66 (0) 3880-0631-3

Fax : +66 (0) 3880-0634

Operating hours:

Mondays till Sunday

9am to 6pm

### Surat Thani Branch

412/8 Talat Mai Road  
Tumchon Talat,  
Amphoe Mueang Surat Thani  
Changwat Surat Thani 84000, Thailand

Tel : +66 (0) 7721-7907-10

Fax : +66 (0) 7721-7910

Operating hours:

Mondays till Friday

9am to 6pm

### Phuket Branch

156/3 Phang Nga Road  
Tumchon Taratjai,  
Amphoe Mueang Phuket  
Changwat Phuket 83000, Thailand

Tel : +66 (0) 7623-2906-9

Fax : +66 (0) 7623-2909

Operating hours:

Mondays till Friday

9am to 6pm

### Hat Yai Branch

48/106 Phadungpakdee Road  
Tumchon Hatyai, Amphoe Hatyai  
Changwat Songkhla 90110, Thailand

Tel : +66 (0) 7435-4559-61

Fax : +66 (0) 7435-4561

Operating hours:

Mondays till Friday

9am to 6pm